



# TERMINOS & CONDICIONES 2020

## 1. CONFIRMACIONES

Para la confirmación de nuestros programas sean grupos o individuales, Perú Ecocamp requiere la siguiente información:

- Nombre completo de los pasajeros
- Número de pasaporte de los pasajeros
- Fecha de nacimiento de las personas
- Necesidades médicas y dietéticas
- Dirección
- Números de teléfono
- Información de vuelos Internacionales y Domésticos.

## 2. RESERVACIONES

Para hacer efectiva la reserva, Perú Ecocamp requiere de un mail por parte del equipo de ventas de Viajes Pacifico. Indicando el tour que desea reservar, la fecha de inicio del tour y la información detallada en el punto 1.

## 3. SUPLEMENTO INDIVIDUAL

Los precios se basan habitaciones dobles o matrimoniales. El alojamiento por 1 persona en 1 domo se puede reservar sólo pagando el precio adicional del "Single Supplement".

## 4. SEGURO DE VIAJE

Requerimos a todos nuestros clientes presentar una normativa de seguro de su país de origen. En el caso de que se produzca un accidente, nosotros proporcionaremos cualquier documentación necesaria para los seguros.

## 5. CUIDADOS DE EMERGENCIA

En el caso de accidentes o enfermedad durante el viaje con nosotros, Perú Ecocamp, a través del líder de grupo, proporcionará ayuda, y tomará medios de evacuación cuando sea necesario. (En el caso de que se trate de una persona que no sea de su familia).

## 6. CANCELACIONES

Perú Ecocamp requiere una notificación formal de cancelación. Dependiendo de la fecha de cancelación se aplicará de la siguiente remuneración:

- 60 días o más antes de la salida: se cobrará el monto de USD\$300 por cada pasajero.
- 59 - 30 días antes de la salida: 50% del total.
- 29 - 0 días antes de la salida: 100% del total.

## 7. CAMBIO DE FECHA DE SALIDA

- 60 días antes del pago inicial: Sin ningún costo alguno.
- 59 - 30 días antes de la salida inicial: 25% del costo.
- 29 - 0 días antes de la salida inicial: 50% del costo.

Los viajeros serán responsables de asumir la diferencia en el caso de cualquier cambio realizado en el comunicado de prensa.

## 8. NO-SHOWS

Perú Ecocamp conservará el ingreso total y no se puede responder a las solicitudes de cancelación o retrasado. Perú Ecocamp reserva el derecho a modificar o cambiar cualquier itinerario para garantizar el cliente seguridad. La compañía no acepta ninguna responsabilidad por malos tratos, pérdidas, accidentes, imprevisibles, servicios proporcionados por intermediarios, directa o indirecta, más allá del control de la compañía.

## 9. CAMBIOS A ITINERARIOS

Debido a la naturaleza de nuestros viajes, es frecuente o deseable realizar cambios en el itinerario, como cambios de sitio en la ubicación para realizar particularidades del grupo de trekking, o los cambios de ruta debido a motivos de clima y de otras condiciones. No nos hacemos responsables en el caso de que la empresa no pueda responder a ninguna de las circunstancias de las que se presenten. Dentro de lo posible evitaremos realizar cualquier modificación a nuestros itinerarios, sin embargo si factores externos lo requieren se deberá realizar para asegurar así el bienestar de los pasajeros. Si tiene preguntas sobre los viajes, las reservaciones, etc., por favor contáctenos por e-mail a [sales@peruecocamp.com](mailto:sales@peruecocamp.com), y nosotros le responderemos en detalle dentro de las 24 horas.

Si tiene alguna pregunta sobre viajes, reservas, etc., contáctenos por correo electrónico a [sales@peruecocamp.com](mailto:sales@peruecocamp.com), y le responderemos en detalle dentro de las 24 horas